



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Programmazione della politica di coesione 2021-27

Tavolo 1 – Un'Europa più intelligente

Roma, 2 luglio 2019

Le figure professionali del settore ICT

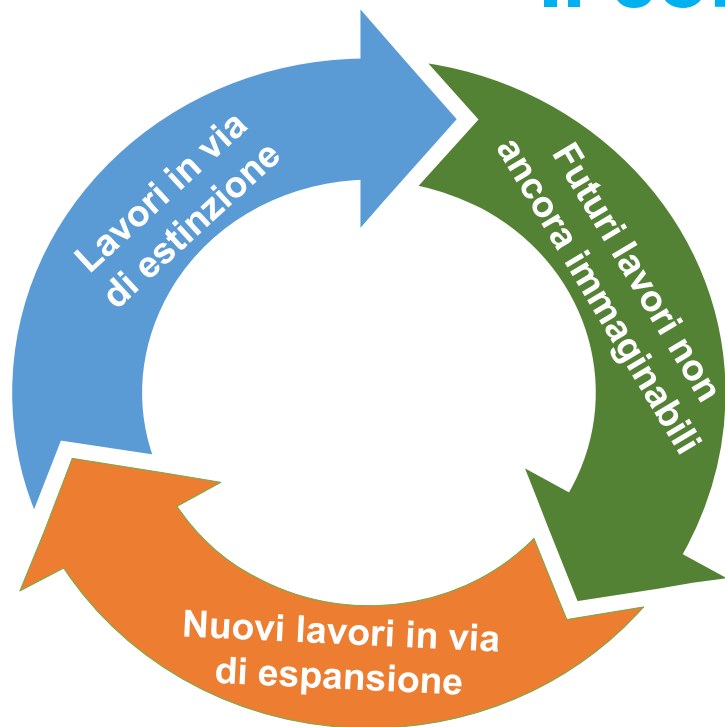




UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Il contesto europeo



Verso nuovi scenari

Richiesta
crescente di
**competenze
digitali** e non solo

Una recente ricerca commissionata dalla CE,
Digital Economy and Society Index (DESI) 2018,
evidenzia che:

44% dei cittadini EU ha **carenza di competenze digitali**

37% della forza lavoro **non possiede competenze digitali**

40% delle **aziende** ha difficoltà nel reclutare **personale specializzato in ICT**



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Il contesto italiano

% individui	IT				Ue
	DESI 2018		DESI 2017		DESI 2018
	valore	posizione in classifica	valore	posizione in classifica	valore
2a1 Utenti Internet	69% 2017	25	67% 2016	25	81% 2017
2a2 In possesso perlomeno di competenze digitali di base	NA 2017		44% 2016	25	57% 2017
2b1 Specialisti TIC	2,6% 2016	22	2,5% 2016	20	3,6% 2016
2b2 Laureati in scienze, tecnologia, ingegneria o matematica*	13,5 2015	22	13,9 2014	24	19,1 2015

*Ogni 1000 individui (età compresa fra 20 e 29 anni)

L'Italia si posiziona in fondo alla classifica europea alla venticinquesima posizione

Fonte: European Commission, Digital single market Italy, DESI - 2018



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Le sezioni ATECO nel settore ICT

Rappresentano la parte più importante dell'**universo ICT** (imprese industriali e aziende attive nei servizi) le sezioni:



61 – ATTIVITÀ DELLE TELECOMUNICAZIONI (26%)



62 – PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA E GESTIONE INFORMATICA E ALTRE ATTIVITÀ CONNESSE (60,3%)



63 – ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ALTRI SERVIZI INFORMATICI (ELABORAZIONE DATI, GESTIONE DATABASE, HOSTING E GESTIONE PORTALI WEB) 40,2%



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Le professioni nel settore ICT



Le professioni operanti nel **settore ICT** rientrano nel sistema dualistico delle professioni normate e non

I **profili professionali** in ambito **ICT** sono raggruppati in **6 aree**:



Business

Technical

Design

Development

Service & operation

Support

Sono stati individuati **23 profili ICT** (seconda generazione), alcuni dei quali hanno una ulteriore specificazione attualmente in ambito web e sicurezza (terza generazione)



UNIONE EUROPEA

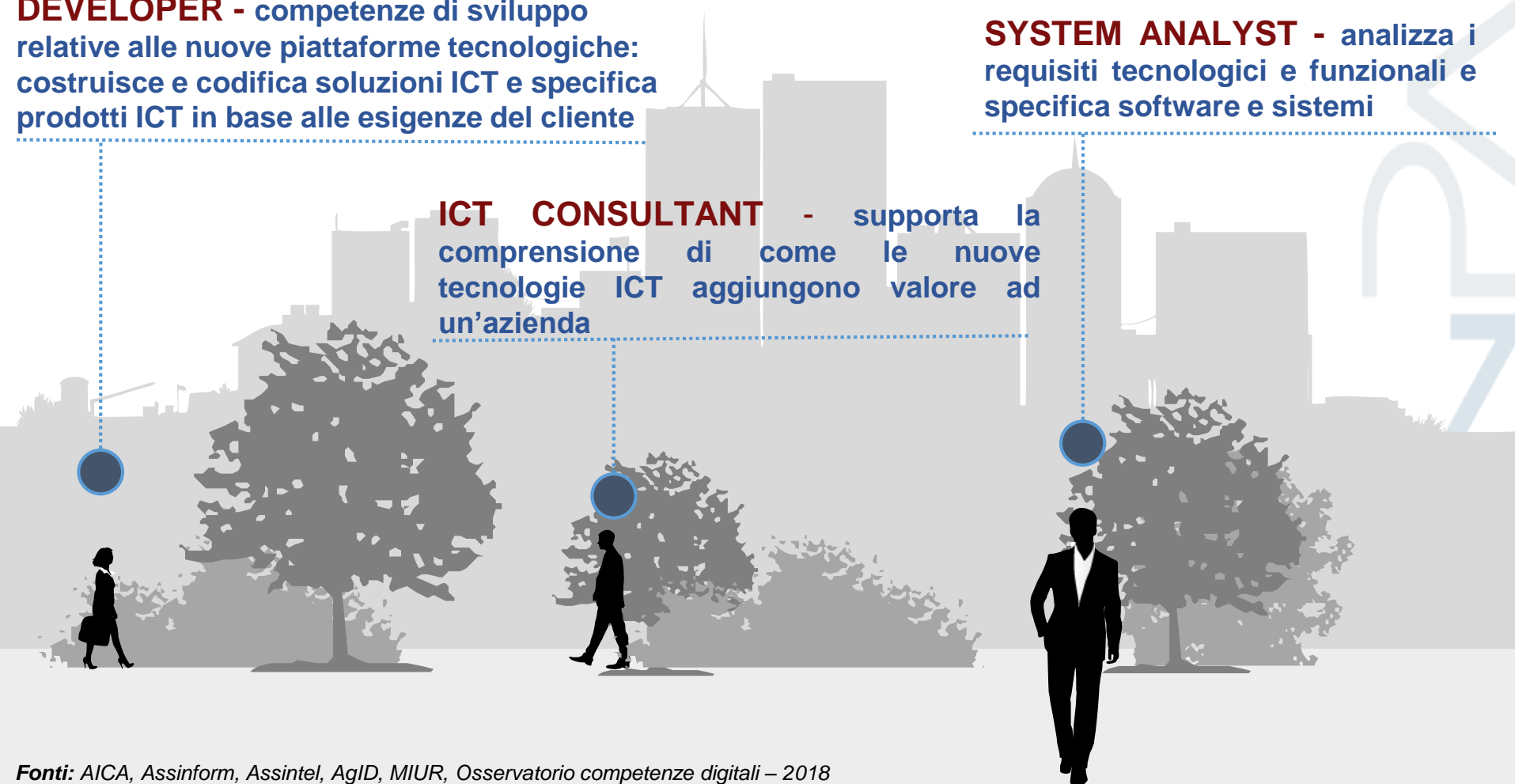
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure più richieste

DEVELOPER - competenze di sviluppo relative alle nuove piattaforme tecnologiche: costruisce e codifica soluzioni ICT e specifica prodotti ICT in base alle esigenze del cliente

SYSTEM ANALYST - analizza i requisiti tecnologici e funzionali e specifica software e sistemi

ICT CONSULTANT - supporta la comprensione di come le nuove tecnologie ICT aggiungono valore ad un'azienda



Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure emergenti



Settore ICT

SERVICE DEVELOPMENT MANAGER



Pianifica, implementa e
gestisce la fornitura di
soluzioni

BIG DATA SPECIALIST



Guida il processo di applicazione
dell'analisi dei dati; fornisce
informazioni dai dati quantitativi e
qualitativi, ottimizzando il processo di
analisi e presentandone
rappresentazioni virtuali

CYBER SECURITY OFFICER



Guida e gestisce la politica di
sicurezza digitale di
un'organizzazione in termini di
protezione e prevenzione di
attacchi cyber

Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure emergenti in altri settori

Servizi

20% della richiesta complessiva

DIGITAL MEDIA SPECIALIST



Crea siti web ed applicazioni multimediali che combinano la potenza della tecnologia digitale con un uso efficace di immagini grafiche, audio, fotografie e video

ICT OPERATION MANAGER



Gestisce attività, persone e risorse complessive per le operazioni ICT

ICT CONSULTANT



Supporta la comprensione di come le nuove tecnologie ICT aggiungono valore ad un'azienda

ICT OPERATION MANAGER



Gestisce attività, persone e risorse complessive per le operazioni ICT

Industria

14% della richiesta complessiva

ENTERPRISE ARCHITECT



Progetta ed aggiorna l'architettura informatica aziendale

CHEF INFORMATION OFFICER



Sviluppa e mantiene la conformità dei sistemi informativi alle esigenze aziendali

Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



Il quadro in sintesi

1. Carenza di competenze digitali e di infrastrutture digitali
2. Necessità per le aziende ICT di un mix di competenze digitali e trasversali
3. Gap tra domanda e offerta di specialisti ICT

Occorre agire al più presto se si vogliono **cogliere** tutte le **potenzialità** del nuovo **mercato** del **lavoro digitale**



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Alcuni ambiti di intervento

1

Incremento di **laureati ed esperti informatici** con competenze avanzate attraverso fidelizzazione degli studenti ICT e maggiore attrattività per lauree e diplomi superiori ICT



2

Rinnovamento e **qualità dei percorsi di studio ICT**



3

Rafforzamento di **aggiornamento permanente e riconversione professionale**



4

Nuovi modelli di **interazione domanda-offerta** nel mercato del lavoro per le professioni **ICT**



Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Grazie per la vostra attenzione!

