



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Programmazione della politica di coesione 2021-27

Tavolo 3 – Un'Europa più connessa

Roma, 9 luglio 2019

***Le figure professionali del settore ICT e
della mobilità sostenibile***

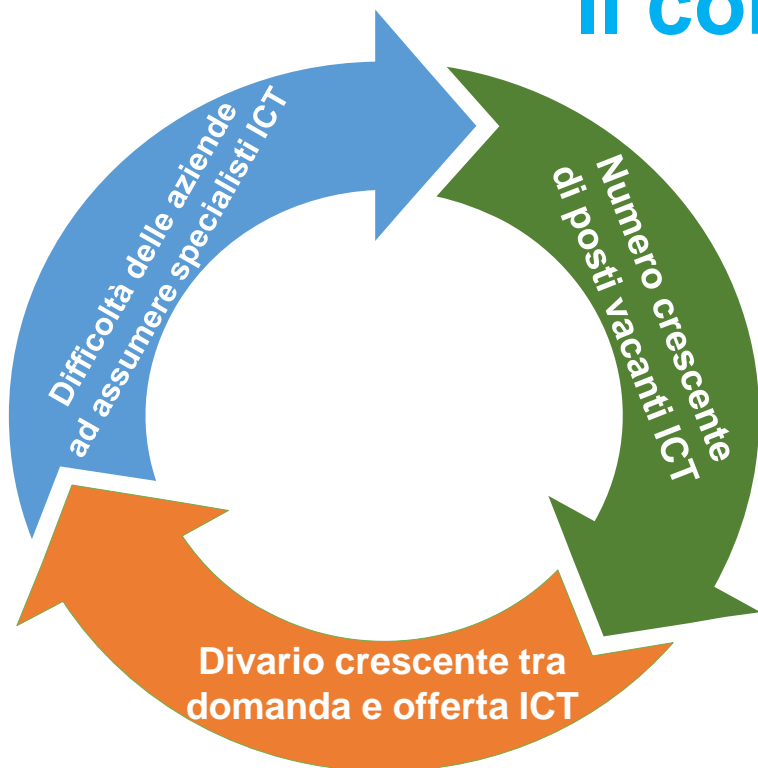




UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Il contesto europeo



Verso nuovi scenari

Richiesta crescente di
specialisti in ICT

Una recente ricerca commissionata dalla CE,
Digital Economy and Society Index (DESI) 2019,
evidenzia che:

35% dei cittadini EU ha **carenza di competenze digitali**

10% della forza lavoro **non possiede competenze digitali**

53% delle **aziende** ha difficoltà nel reclutare **personale specializzato in ICT**



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Capitale umano: il contesto italiano

**L'Italia si colloca al 24° posto fra
i 28 Stati membri dell'UE
nell'indice DESI 2019**

RAPPORTO DESI 2019

	IT		Ue
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2019	24	43,9	52,5
DESI 2018	24	38,9	49,8

RAPPORTO DESI 2019: Capitale umano

	IT		Ue
	posizione in classifica	punteggio	punteggio
DESI 2019	26	32,6	48,0
DESI 2018	25	32,2	47,6

DESI 2019

	IT		Ue
	valore		valore
% individui			
2b1 Specialisti TIC	2,6 2016	=	3,7 2017
2b2 Specialisti TIC di sesso femminile	1,0 2017	↑	1,4 2017
2b3 Laureati nel settore TIC	1,0 2016	↑	3,5 2015

*Ogni 1000 individui (età compresa fra 20 e 29 anni)

Fonte: European Commission, Digital single market Italy, DESI - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Le sezioni ATECO nel settore ICT

Imprese che registrano fabbisogni professionali in Italia nell'ambito del comparto ICT

SETTORI ATECO		Italia*
	61 TELECOMUNICAZIONI	26,0
	62 PRODUZIONE DI SOFTWARE, CONSULENZA INFORMATICA, ATTIVITÀ CONNESSE	60,3
	63 ATTIVITÀ DI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ALTRI SERVIZI INFORMATICI	41,2
61+62+63 TOTALE		46,5

* 2013 e 2014, valore medio (quota % sul totale delle imprese con dipendenti)

Fonte: INAPP, Audit sui fabbisogni professionali – Professioni nell'ICT - 2017



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Le professioni nel settore ICT



Le professioni operanti nel **settore ICT** rientrano nel sistema dualistico delle professioni normate e non

I **profili professionali** in ambito **ICT** sono raggruppati in **6 aree**:



Business

Technical

Design

Development

Service & operation

Support

Sono stati individuati **23 profili ICT** (seconda generazione), alcuni dei quali hanno una ulteriore specificazione attualmente in ambito web e sicurezza (terza generazione)



UNIONE EUROPEA

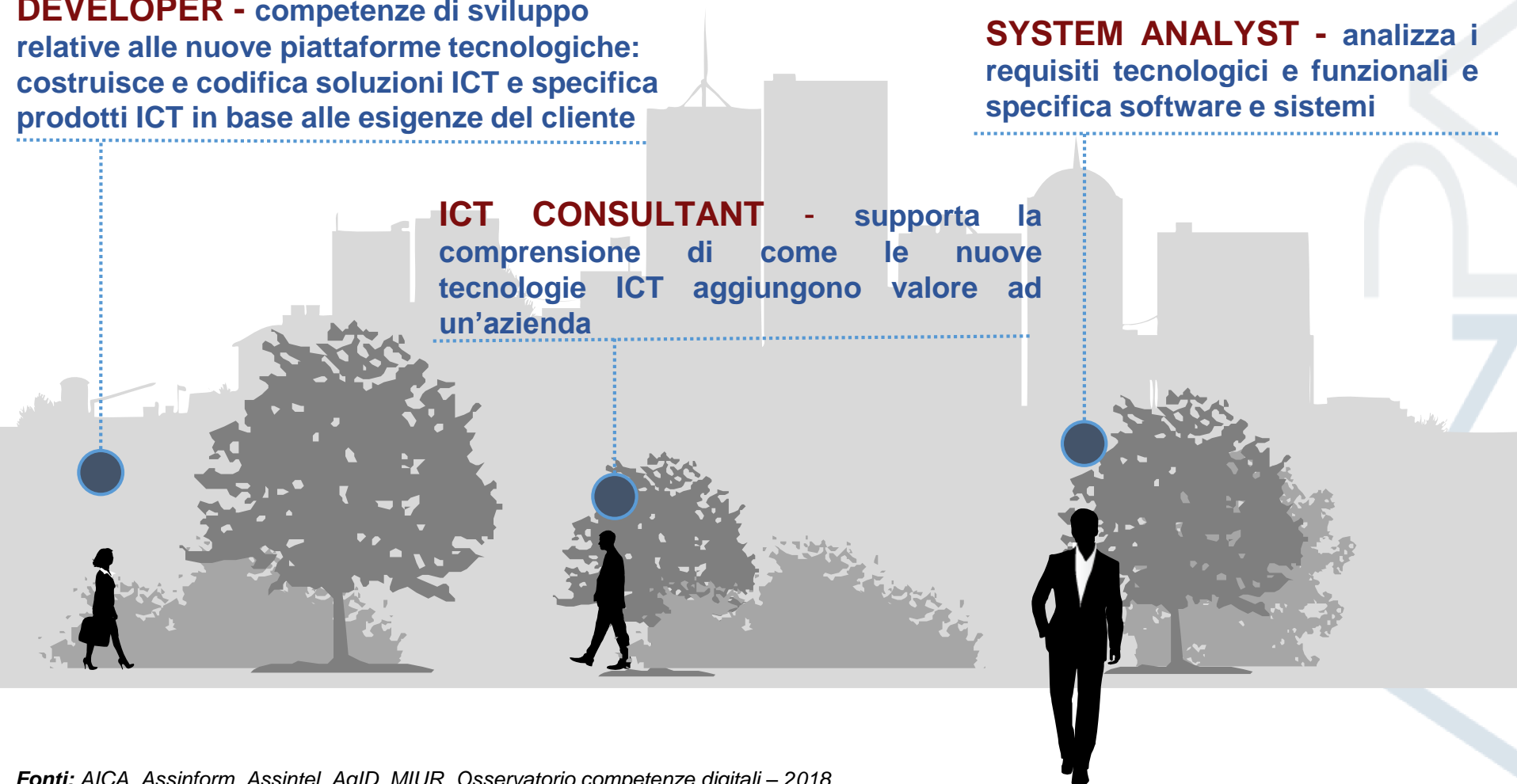
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure più richieste

DEVELOPER - competenze di sviluppo relative alle nuove piattaforme tecnologiche: costruisce e codifica soluzioni ICT e specifica prodotti ICT in base alle esigenze del cliente

SYSTEM ANALYST - analizza i requisiti tecnologici e funzionali e specifica software e sistemi

ICT CONSULTANT - supporta la comprensione di come le nuove tecnologie ICT aggiungono valore ad un'azienda



Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure emergenti



Settore ICT

SERVICE DEVELOPMENT MANAGER



Pianifica, implementa e gestisce la fornitura di soluzioni

BIG DATA SPECIALIST



Guida il processo di applicazione dell'analisi dei dati; fornisce informazioni dai dati quantitativi e qualitativi, ottimizzando il processo di analisi e presentandone rappresentazioni virtuali

CYBER SECURITY OFFICER



Guida e gestisce la politica di sicurezza digitale di un'organizzazione in termini di protezione e prevenzione di attacchi cyber

Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure emergenti in altri settori



Servizi

20% della richiesta complessiva



Industria

14% della richiesta complessiva

DIGITAL MEDIA SPECIALIST



Crea siti web ed applicazioni multimediali che combinano la potenza della tecnologia digitale con un uso efficace di immagini grafiche, audio, fotografie e video

ICT OPERATION MANAGER



Gestisce attività, persone e risorse complessive per le operazioni ICT

ICT CONSULTANT



Supporta la comprensione di come le nuove tecnologie ICT aggiungono valore ad un'azienda

ICT OPERATION MANAGER



Gestisce attività, persone e risorse complessive per le operazioni ICT

ENTERPRISE ARCHITECT



Progetta ed aggiorna l'architettura informatica aziendale

CHEF INFORMATION OFFICER



Sviluppa e mantiene la conformità dei sistemi informativi alle esigenze aziendali

Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Figure più richieste nel settore Mobilità sostenibile

Mobility manager di azienda o di area

Responsabile della mobilità aziendale o di ampie aree: Comune, Provincia, Regione

Ingegnere dei trasporti e del traffico

Studia il traffico stradale, crea proposte e progetti di infrastrutture per i trasporti

Comunicatore ambientale

Si occupa di tutti i temi green e di informare e sensibilizzare i cittadini a comportamenti sostenibili



Fonti: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali – 2018

UNIONCAMERE-ANPAL - Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2019-2023) - 2019



Il quadro in sintesi

1. Carenza di competenze digitali e di infrastrutture digitali
2. Necessità per le aziende ICT di un mix di competenze digitali e trasversali
3. Necessità di figure professionali di Tecnici superiori nella Filiera produttiva Trasporti e Logistica
4. Gap tra domanda e offerta di specialisti ICT e della mobilità sostenibile

Occorre agire al più presto se si vogliono **cogliere** tutte le **potenzialità** del nuovo **mercato** del **lavoro digitale** e della **mobilità sostenibile**.



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Alcuni ambiti di intervento

1

Incremento di **laureati ed esperti informatici** con competenze avanzate attraverso fidelizzazione degli studenti ICT e maggiore attrattività per lauree e diplomi superiori ICT



2

Rinnovamento e **qualità dei percorsi** di studio ICT e della mobilità sostenibile (es: ITS dedicati)



3

Rafforzamento di **aggiornamento permanente e riconversione professionale**



4

Nuovi modelli di **interazione domanda-offerta** nel mercato del lavoro per le professioni **ICT e della mobilità sostenibile**.



Fonte: AICA, Assinform, Assintel, AgID, MIUR, Osservatorio competenze digitali - 2018

Fonte: Fondazione ITS Mobilità Sostenibile-Mobilità delle persone e delle merci



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro

Grazie per la vostra attenzione!

